

Уважаемые абоненты!

ПАО «Ростелеком» предоставляет вам возможность оформления изменений к договорам об оказании услуг связи, заключенным между Вами и ПАО «Ростелеком», путем заключения Дополнительного соглашения к таким договорам на условиях нижеприведенной публичной оферты.

Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) Публичного акционерного общества междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» о заключении Дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи, интерактивного телевидения).

В соответствии с пунктом 3 статьи 434 Гражданского Кодекса РФ, пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий абонент посредством акцепта настоящей оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает Дополнительное соглашение. Совершение абонентом действий, направленных на акцепт условий настоящей оферты, означает согласие абонента со всеми ее условиями. Заключение Дополнительного соглашения на условиях, изложенных в оферте, не исключает для абонента возможности внесения соответствующих изменений в договор об оказании услуг связи путем подачи в адрес Оператора связи соответствующего письменного заявления в порядке, установленном Оператором связи.

Просим внимательно прочитать текст данной публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие абонента со всеми условиями Дополнительного соглашения.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи с физическими лицами об изменении способа и адреса доставки счета

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Президента ПАО «Ростелеком» Калугина Сергея Борисовича, действующего на основании Устава, настоящей Публичной офертой предлагает Абонентам заключить Дополнительное соглашение (далее – Соглашение) к любому из действующих на момент акцепта настоящей публичной оферты договору, заключенному между соответствующим Абонентом и Оператором связи на оказание услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи, интерактивного телевидения) на следующих условиях:

1. Термины и определения.

1.1. **«Абонент»** - физическое лицо являющееся пользователем одной или нескольких услуг связи, оказываемых Оператором связи на основании договора, заключенного между таким лицом и Оператором связи, и зарегистрированное к ЕЛК на момент совершения Оператором действий, указанных в п. 3.2. Соглашения.

1.2. **«Единый личный кабинет»** (ЕЛК) – система самообслуживания, доступная в сети Интернет, позволяющая Абоненту получать статистику по заказанным Услугам связи, подключать/отключать Услуги связи, производить настройку Услуг связи, а также совершать иные юридически значимые действия.

1.3. **«Отчетный период»** - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги связи, оказываемые Оператором связи.

1.4. **«Расчетный период»** - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

1.5. **«Услуги связи»** - означает одну или несколько услуг связи (услуги телефонной связи, передачи данных, телематические услуги связи, интерактивное телевидение), оказываемых Оператором связи Абонентам на основании заключенного договора.

2. Предмет

2.1. Настоящей Публичной офертой Оператор связи предлагает Абоненту заключить дополнительное соглашение к Договору об изменении способа и адреса доставки счета на оплату Услуг, оказываемых Оператором связи, на доставку счета электронным способом в ЕЛК путем акцепта настоящей Публичной оферты.

2.2. Абонент не имеет возражений при наличии технической возможности Оператора связи получать единый счет за все оказываемые Оператором связи Услуги связи, в том числе по иным договорам. В случае невозможности идентифицировать Услуги связи и период, за которые были внесены денежные средства Абонентом, Оператор связи вправе самостоятельно определять порядок списания платежей за ту или иную Услугу связи.

3. Акцепт

3.1. Оператор связи после опубликования настоящей Публичной оферты вправе однократно выставить Абоненту счет на оплату Услуг связи за Отчетный период, в бумажной форме, содержащий информационное сообщение о переходе на электронный способ доставки счета.

3.2. Абоненту, которому был направлен счет, указанный в п. 3.1. Соглашения, Оператор связи направляет счет за Отчетный период на оплату Услуг связи в электронной форме в ЕЛК. Данный счет выставляется в Расчетный период, следующий после Отчетного периода, указанного в п.п. 3.1. Соглашения.

3.3. Акцептом настоящей Публичной оферты являются действия Абонента по оплате до 25 числа Расчетного периода Услуг связи на основании счета в электронном виде, доставленного Оператором связи в ЕЛК, в соответствии с п. 3.2. Соглашения.

3.4. В результате совершения акцепта Абонент становится стороной Соглашения. Способ и адрес доставки счета, указанный в Договоре, изменяется, и Абонент будет получать счета на оплату оказанных Услуг связи в электронном виде в ЕЛК без направления счетов на бумажном носителе.

3.5. Для Абонента, не акцептовавшего настоящую Публичную оферту, а именно не оплатившего в срок, указанный в п. 3.3. Соглашения, Услуги связи на основании направленного ему счета в электронном виде в ЕЛК, срок оплаты соответствующих Услуг связи, наступает в следующем Расчетном периоде, в котором Оператор связи выставит Абоненту счет на оплату Услуг связи в бумажном виде и по адресу, указанному им при заключении Договора.

3.6. Оператор связи не начисляет неустойку (пени) и не осуществляет приостановление оказания Услуг связи Абонентам, не акцептовавшим настоящую Публичную оферту, по причине неоплаты им Услуг связи, оказанных в Отчетном периоде, за который был выставлен счет, в соответствии с п. 3.2. Соглашения, в случае оплаты такими Абонентами указанных Услуг связи в срок оплаты, установленный в п. 3.5. Соглашения.

3.7. Абонент, акцептовавший настоящую Публичную оферту, может в любое время, обратившись к Оператору связи, в Центры продаж и обслуживания, изменить способ и адрес доставки счета. При этом, счет на оплату Услуг связи доставляется в соответствии с измененным способом и адресом доставки, начиная со следующего Расчетного периода.

3.8. Совершая акцепт настоящей Публичной оферты, Абонент соглашается с тем, что счета третьих лиц, от имени которых Оператор связи выставляет счета, на основании договоров, заключенных указанными третьими лицами и Абонентом, также доставляются в ЕЛК.

4. Прочие условия

4.1. Действия по заключению Соглашения к Договору, признаются Оператором связи действиями Абонента, если Оператор связи не был осведомлен об ином. Бремя доказывания совершения указанных действий иным лицом, чем Абонент, лежит на последнем.

4.2. Принимая (акцептуя) настоящую Публичную оферту, Абонент выражает свое полное и безоговорочное согласие с ее условиями.

4.3. Соглашение об изменении способа и адреса доставки счета в электронном виде в ЕЛК вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего Соглашения, считается заключенным на неопределенный срок и является неотъемлемой частью Договора (Договоров).

4.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Публичной офертой, Абонент и Оператор связи руководствуются Договором, а также Федеральным законом "О связи" и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения.

5. Адрес и банковские реквизиты ПАО «Ростелеком»

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

Расчетный счет:

Кор.счет: 30101810400000000609

БИК: 049805609

ИНН: 7707049388

КПП: 784001001

ОГРН: 1027700198767

ПОДПИСЬ ОТ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Президент ПАО «Ростелеком» С.Б. Калугин